

ՄԵՀՐԱԲՅԱՆԻ ԱՆՎԱՆ ԲԺՇԿԱԿԱՆ ՔՈԼԵԶԻ
ՏԵՂԵԿԱԳԻՐ



ВЕСТНИК
МЕДИЦИНСКОГО КОЛЛЕДЖА
ИМ. МЕГРАБЯНА

**BULLETIN
OF THE MEDICAL COLLEGE
AFTER MEHRABYAN**

VOL. 18 TOM

ԵՂԵՎԱՆ 2025 YEREVAN

НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ
БИБЛИОТЕКА
LIBRARY.RU

ROAD DIRECTORY
OF OPEN ACCESS
SCHOLARLY
RESOURCES

doi

Crossref

9 771829 040003



Dear colleagues,

We represent "Natali Pharm", the biggest chain of pharmacies in Armenia. Over two decades, the company has been importing and selling medicine and has secured its place in the pharmaceutical market of Armenia as a leader.

We are thrilled to extend our gratitude towards your devotion and invaluable contribution in the work. Your scientific journal is an indispensable and solid ground for specialists, practitioners, researchers and scientists to meet for the joint cause: healthcare and life quality improvement of our people.

Local and foreign researchers publish their articles on medical breakthroughs and scientific studies in your "Bulletin of the Medical College after Mehrabyan". By doing so, an invaluable contribution is made in the development of medical professions. Furthermore, "Natali Pharm" is constantly enriching the instruction of pharmacists and developing their practical skills, preparing them to jumpstart their professional career upon graduating from your college.

We sincerely wish you further professional achievements as well as progress and expansion of your scientific journal.

Best regards,

Karen A. Topuzyan

Director of "Natali Pharm" chain of pharmacies



ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅՈՒՆ
ՄԵՀՐԱԲՅԱՆԻ ԱՆՎԱՆ ԲԺՇԿԱԿԱՆ ՔՈԼԵՋ

ՏԵՂԵԿԱԳԻՐ

**РЕСПУБЛИКА АРМЕНИЯ
ВЕСТНИК
МЕДИЦИНСКОГО КОЛЛЕДЖА
ИМЕНИ МЕГРАБЯНА**

**REPUBLIC OF ARMENIA
BULLETIN
OF THE MEDICAL COLLEGE
AFTER MEHRABYAN**

VOL. 18 TOM

**Изд-во «МЕКНАРК»
YEREVAN 2025 ЕРЕВАН**

«ВЕСТНИК» выходит два раза в год на русском, английском и армянском языках. Все статьи печатаются под авторскую ответственность / «BULLETIN» is published two times per year in English, Russian and Armenian languages. All the articles are published under the author's responsibility / «ՏԵՂԵԿԱԳԻՐ»-ը տպագրվում է տարեկան երկու անգամ ռուսերեն, անգլերեն և հայերեն լեզուներով: Բոլոր հոդվածների պատասխանատվությունը կրում են հեղինակները

Печатается по решению Ученого Совета НТИЦ ОФХ НАН РА (от 13.02.2023г.)
Published by the decision of the Scientific Council of STC OPNCH NAS RA (13.02.2023)
Տպագրվում է ՀՀ ԳԱԱ ՕՂՔ ԳՏԿ-ի գիտական խորհուրդի որոշմամբ (13.02.2023թ.-ի)

Печатается по решению Ученого и Редакционно-издательского Советов МКМ
Published by the decision of the Academic and Editorial & Publishing Councils of MCM
Տպագրվում է ՄԲԲ-ի գիտական և խմբագրական-հրատարակչական խորհուրդների որոշմամբ

«ВЕСТНИК» Медицинского колледжа имени Меграбяна является научно-информационным органом медицинского колледжа, в котором представлены теоретические и практические научно-образовательные монографии, статьи, работы и предложения армянских и иностранных ученых в сфере общественного здравоохранения и медицинского образования. Все статьи содержат ключевые слова, краткие аннотации на разных языках с целью облегченного доступа исследователей.

«BULLETIN» of the Medical College after Mehrabyan is the scientific and informational body of the Medical College, which presents theoretical and practical scientific and educational monographs, articles, works and proposals of Armenian and foreign scientists in the field of public health and medical education. All articles contain keywords, brief annotations in different languages for easy access by researchers.

Մեհրաբյանի անվան բժշկական քոլեջի «ՏԵՂԵԿԱԳԻՐ»-ը՝ բժշկական քոլեջի գիտական տեղեկատվական մարմինն է, որտեղ ներկայացվում են հանրային առողջապահության և բժշկական կրթության բնագավառներում հայ և օտարազգի գիտնականների տեսական և գործնական գիտակրթական մենագրությունները, հոդվածները, աշխատանքներն ու առաջարկությունները: Բոլոր հոդվածները պարունակում են հիմնաբառեր և կարճ տեքստեր տարբեր լեզուներով, նպատակ ունենալով թեթևացնել հետազոտողների օգտվելու հնարավորությունը:

«ВЕСТНИК» Медицинского колледжа имени Меграбяна // Научно-методический журнал, № 18 / Глав. ред. Пароникян Р.Г.; сост.: Акопян А.С.
– Ереван: Мекнарк, 2025. – 276 с.

«BULLETIN» of the Medical College after Mehrabyan, Scientific & Methodical Journal, No. 18; Editor in Chief: Paronikyan R.; comp.: Hakobyan A.
– Yerevan: Meknark, 2025. – 276 p.

Մեհրաբյանի անվան բժշկական քոլեջի «ՏԵՂԵԿԱԳԻՐ» // Գիտամեթոդական ամսագիր, № 18 / Գլխ. խմբ.՝ Պարոնիկյան Ռ.Գ., կազմ.՝ Հակոբյան Ա.Ս.:
– Երևան՝ «Մեկնարկ», 2025: – 276 էջ:

pISSN 1829-040X, eISSN 2953-8289

Журнал индексирован в ROAD

Журнал входит в eLIBRARY

DOI: [10.53821/1829040X](https://doi.org/10.53821/1829040X)

 ORCID: [0000-0001-9263-6791](https://orcid.org/0000-0001-9263-6791)

© Медицинский колледж им. Меграбяна
© Medical College after Mehrabyan
© Մեհրաբյանի անվան բժշկական քոլեջ

НАВЫКИ ГРАМОТНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ КАК ОДИН ИЗ ФАКТОРОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНОВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА

Светлана Евгеньевна Курзанова

*Руководитель практики,
Председатель цикловой предметной комиссии № 2,
Преподаватель высшей квалификационной категории,
Учреждение образования «Гомельский государственный медицинский колледж»,
г. Гомель, Республика Беларусь
svet.71.lana@gmail.com*

Аннотация. В работе рассмотрены вопросы особенностей общения в сфере практического здравоохранения (медицинских работников с коллегами, медицинских работников с пациентами и их родственниками). Проанализированы и описаны результаты собственного исследования, которое было проведено преподавателем и учащимися специальности «Сестринское дело» во время прохождения учебной практики в учреждениях здравоохранения г. Гомеля.

Ключевые слова: профессиональное общение, медицинская этика и деонтология, профессиональные компетенции, пациент, медицинский персонал.

PROFESSIONAL COMMUNICATION SKILLS AS ONE OF FACTORS OF PROFESSIONAL FORMATION A MEDICAL STAFF

Svetlana Kurzanova

*Head of the Practice,
Chairman of Subject Commission № 2,
Lecturer, the Highest Qualification Category,
Educational Institution «Gomel State Medical College»,
Gomel, Republic of Belarus
svet.71.lana@gmail.com*

Abstract. The work considers issues of communication specificities in the sphere of practical healthcare (medical worker with colleagues, medical worker with patients), analyzed and described results of own researches, which was conducted by pedagogue and students of Nursing specialty during the practical training in health care facilities of Gomel.

Keywords: professional communication, medical ethics and deontology, professional competencies, patient, medical staff.

ԳՐԱԳԵՏ ՄԱՍՆԱԳԻՏԱԿԱՆ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՄԱՆ ՀՄՏՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ՝ ՈՐՊԵՍ ԲՈՒԺԱՇԽԱՏՈՂԻ ՄԱՍՆԱԳԻՏԱԿԱՆ ԿԱՅԱՑՄԱՆ ԳՈՐԾՈՆՆԵՐԻՑ ՄԵԿԸ

Սվետլանա Եվգենիի Կուրզանովա

*Պրակտիկայի ղեկավար,
№ 2 ցիկլի առարկայական հանձնաժողովի նախագահ,
Բարձրագույն որակավորման կարգի դասախոս,*

*Ուսումնական հաստատություն «Գոմելի պետական բժշկական քոլեջ»,
ք. Գոմել, Բելառուսի Հանրապետություն
svet.71.lana@gmail.com*

Ամփոփագիր: Տվյալ աշխատանքում քննարկվում են գործնական առողջապահության ոլորտում հաղորդակցության առանձնահատկությունների հարցերը (բուժաշխատողներ գործընկերների հետ, բուժաշխատողներ հիվանդների և նրանց հարազատների հետ): Վերլուծվել և նկարագրվել են սեփական հետազոտության արդյունքները, որոնք իրականացվել են «Քույրական գործ» մասնագիտության ուսուցչի և ուսանողների կողմից Գոմելի առողջապահական հաստատություններում ուսումնական պրակտիկա անցնելու ընթացքում:

Հիմնաբառեր՝ *մասնագիտական հաղորդակցություն, բժշկական էթիկա և դեոնտոլոգիա, մասնագիտական իրավասություններ, հիվանդ, բժշկական անձնակազմ:*

Основа профессиональной деятельности медицинского работника заключается в удовлетворении потребностей человека при их частичном или полном отсутствии, снижении качества жизни пациента. От качества и полноты оказанной медицинской помощи зависит успех всего лечебного процесса. Будущие медицинские работники должны понимать не только цель выполнения манипуляции, правила ее выполнения, но и особенности взаимодействия с пациентами. В медицинской сестре (брате), фельдшере, принимающих активное участие в лечебном процессе, пациенты нередко видят не только человека, облегчающего своими действиями физическое состояние. Именно с ней (ним) хочется поделиться своими переживаниями, возникающими при медицинском вмешательстве, а порой и переживаниями из личной жизни, порожденными болезнью.

Поэтому важным условием, обеспечивающим успех в лечебном процессе, является умение медицинской сестры установить с пациентом контакт, своим эмоциональным состоянием вызывать у него чувство уверенности и надежду на выздоровление. Анализируя во время общения жесты, мимику, позы, выразительные движения пациента, медицинский работник должен понимать его переживания в тот или иной момент и помогать справляться с ними.

Имея опыт работы в практическом здравоохранении, знаешь, какую ответственность несет медицинский работник в отношении сохранения или укрепления здоровья пациента. Преподаватель так же несет ответственность за качество подготовки будущих специалистов в области здравоохранения, прививая навыки грамотного профессионального общения, как одного из важнейших профессиональных компетенций, необходимого медицинскому работнику среднего звена для эффективного взаимодействия с пациентом, его семьей, врачами и другими специалистами, участвующими в лечебном процессе.

С целью изучения и анализа особенностей профессионального общения среднего медицинского персонала с пациентами учащимися Гомельского медицинского колледжа под руководством преподавателя было проведено исследование.

Использовались следующие методы: изучение научно-практической литературы по данной проблематике, анкетирование медицинских работников среднего звена и пациентов организаций здравоохранения г. Гомеля, статистическая обработка результатов.

Исследование проводилось во время прохождения учебной практики учащимися специальности «Сестринское дело». В исследовании приняли участие 110 медицинских сестер и 150 пациентов. Анкетирование проводилось по специально составленной анкете-опроснику (разработанной автором данной статьи совместно с учащимися специальности «Сестринское дело»).

Анкетирование пациентов показало, что большинство опрошенных пациентов хотели бы доверить свое здоровье медицинской сестре, которая:

- в общении с пациентом уделяет все свое внимание только одному, не переключаясь на других, разговаривает индивидуально, смотрит в глаза (73%), ненавязчива (72%);
- не употребляет много медицинских терминов, которые вызывают растерянность (53%);
- тщательно, хоть и медленно выполняет медицинские манипуляции (59%);
- большинство (87%) пациентов с уважением, пониманием относится к работе медсестры, к её большой загруженности, если она в общении с пациентом отвлекается на другую работу (работа с медицинской документацией), а 13% считают, что их не желают слушать;
- 94% пациентов ответили, что свободно могут общаться как с врачами, так и с медсестрами;
- к мужчинам, занимающим должность медсестры, относятся спокойно, с уважением и даже с интересом 80% опрошенных. Обычно у пациентов они вызывают больше доверия;
- 47% опрошенных спокойно относятся к активной жестикуляции медсестры во время объяснения, т. к. это облегчает понимание;
- 73% с пониманием относятся к курящим медсёстрам (т.к. многие пациенты сами страдают этой вредной привычкой);
- в медсестре с татуировкой (ярким макияжем, пирсингом) 27% видят неординарную личность и большинство (40%) относится к этому факту равнодушно.

При составлении вопросов для анкетирования медицинских сестер организаций здравоохранения нашей целью было определить их отношение к выбранной профессии, к пациентам, выяснить существуют ли проблемы во взаимоотношениях в коллективе медработников.

Успех лечения пациента, ухода за ним зависит не только от уровня профессионализма медперсонала, но и во многом определяется содержанием и формой деловых взаимоотношений средних медицинских работников друг с другом, с врачами, санитарками.

Доверительные отношения с пациентами обычно устанавливаются легче в коллективе, где правильно организован труд медицинского персонала, высокая культура сотрудников и строго соблюдается трудовая дисциплина.

В результате анкетирования медицинских сестер с последующим анализом результатов мы выяснили следующее:

- 93% опрошенным нравится выбранная профессия, получают удовольствие от работы по выбранной ими специальности;
- большинство (53%) хотели бы работать со сдержанными, не вникающими в суть процедур пациентами, а 20% считают наиболее приятными в общении активных, интересующихся всеми подробностями назначенного лечения пациентов;
- многие всегда отказываются от благодарности в виде конфет, шоколада и др., хотя отмечают, что им очень приятно слышать подобные предложения (40%), а 33% опрошенным неприятно подобное отношение, вызывает раздражение;
- 80% считают, что в коллективе отношения между врачами и медсестрами профессиональные, все уважительно относятся друг к другу;
- 40% нравится, когда отношения врач-медсестра носят сугубо профессиональный характер;
- 73% ответили, что для улучшения качества условий труда в учреждениях здравоохранения нужно, прежде всего, повысить заработную плату медицинским работникам, а 20% считают необходимым повысить уровень подготовки работников здравоохранения;
- 93% опрошенных медработников относятся к пациентам без определенного места жительства, неопрятным, ведущих аморальный образ жизни так же, как и к остальным пациентам;
- если пациенты позволяют себе флиртовать с медсестрой, 60% проигнорируют это, для того чтобы не вызвать неадекватную реакцию своим отказом и 20% отнесутся с улыбкой, т.к. не считают подобное отношение оскорбительным;

- 40% опрошенных медицинских сестер сделали свой выбор специальности еще в детстве, 20% отметили, что пришли в эту профессию по зову сердца.

Результаты проведенного исследования показали, что как, по мнению медицинских сестер, так и самих пациентов взаимовежливое, доверительное, доброжелательное общение благотворно влияет на настроение и общее состояние, а также на процесс лечения и выздоровления пациентов и, кроме того, на продуктивность работы медперсонала.

Любовь к выбранной профессии, здоровая, рабочая атмосфера в коллективе ЛПУ, кроме того опрятный и, соответствующий профессиональным требованиям, внешний вид медработника, поведение, характер, умение контролировать эмоции, уместное использование медицинской терминологии, умение и желание общаться с людьми, нуждающимися в заботе, понимании – все это, является важнейшими слагаемыми продуктивного взаимодействия медперсонала с пациентами.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Шаршакова Т.М.* Биомедицинская этика: учеб.-метод. пособие / Т.М. Шаршакова, Л.Г. Соболева. – Гомель: ГомГМУ, 2023. – 320 с.
2. *Матвейчик Т.В.* Организация сестринского дела / Т.В. Матвейчик, В.И. Иванова. – Минск.: Вышэйшая школа, 2006. – 301 с.
3. *Мишаткина Т.В.* Медицинская этика. Учебное пособие / Т.В. Мишаткина, Э.А. Фонотова, С.Д. Денисов, Я.С. Яскевич. – Минск, 2003. – 343 с.



© Kurzanova S., 2025

© Курзанова С.Е., 2025

© Հոգնակող Ս.Է., 2025

LINK FOR CITATION:

Kurzanova S. Professional Communicaitioh Scills as One of Factors of Professional Formation a Medical Staff // «BULLETIN» of the Medical College after Mehrabyan, Scientific & Methodical Journal, No. 18; Editor in Chief: Paronikyan R.; comp.: Hakobyan A. – Yerevan: Meknark, 2025. – PP. 61–66. – DOI: 10.53821/1829040X-2025.18-61.

ССЫЛКА ДЛЯ ЦИТИРОВАНИЯ:

Курзанова С.Е. Навыки грамотного профессионального общения как один из факторов профессионального становления медицинского работника // «ВЕСТНИК» Медицинского колледжа имени Меграбяна // Научно-методический журнал, № 18 / Глав. ред. Пароникян Р.Г.; сост.: Акопян А.С. – Ереван: Мекнарк, 2025. – СС. 61–66. – DOI: 10.53821/1829040X-2025.18-61.

ՄԵԶԲԵՐՄԱՆ ՀՂՈՒՄ՝

Կուրզանովա Ս.Ե. Գրագետ մասնագիտական հաղորդակցման հմտությունները՝ որպես բուժաշխատողի մասնագիտական կայացման գործոններից մեկը // Մեհրաբյանի անվան բժշկական քոլեջի «ՏԵՂԵԿԱԳԻՐ» // Գիտամեթոդական ամսագիր, № 18 / Գլխ. խմբ.՝ Պարոնիկյան Ռ.Գ., կազմ.՝ Հակոբյան Ա.Ս.: – Երևան՝ «Մեկնարկ», 2025: – ԷԷ. 61–66. – DOI: 10.53821/1829040X-2025.18-61.

Информация о статье:

*статья поступила в редакцию 28 апреля 2025 г.,
подписана к печати в номер 18 / 2025 – 25.12.2025 г.*

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅՈՒՆ
ՄԵՀՐԱԲՅԱՆԻ ԱՆՎԱՆ ԲԺՇԿԱԿԱՆ ՔՈԼԵԶԻ
ՏԵՂԵԿԱԳԻՐ

РЕСПУБЛИКА АРМЕНИЯ
ВЕСТНИК
МЕДИЦИНСКОГО КОЛЛЕДЖА ИМ. МЕГРАБЯНА
REPUBLIC OF ARMENIA
BULLETIN
OF THE MEDICAL COLLEGE AFTER MEHRABYAN

Главный редактор – ПАРОНИКЯН Р.Г.

Составитель, технический редактор, корректор и дизайн – АКОПЯН А.С.

Ответственные за номер – БАБАЯН В.Г., МИКАЕЛЯН А.К., АКОПЯН А.С.



ORCID: 0000-0001-9263-6791

DOI: 10.53821/1829040X

Редакционный совет Вестника просит направлять статьи по адресу:

0012 Երևան,
Հր. Քոչարի 21.
Հեռ.՝ (+374 10) 26-27-43;
(+374 10) 28-95 -54
Կայք՝ www.armmed.am
E-mail: med_mehrabyan@rambler.ru

0012 Yerevan
21 Hr. Kochari st.
Tel.: (+374 10) 26-27-43;
(+374 10) 28-95-54
Website: www.armmed.am
E-mail: med_mehrabyan@rambler.ru

0012 Ереван
ул. Гр. Кочара 21.
Тел: (+374 10) 26-27-43;
(+374 10) 28-95-54
Сайт: www.armmed.am
E-mail: med_mehrabyan@rambler.ru

Заказ № 18

Подписано к печати 25.12.2025г.

Формат 70x100^{1/16} Бумага офсетная № 1.

Объем – 17,25 усл. п. л. Тираж 200 экз.

Отпечатано в типографии:

ООО «МЕКНАРК»

г. Ереван, ул. Абовяна 41.

Тел.: (+374 91) 40-27-97 (моб.), (+374 94) 40-27-97 (моб.)

E-mail: dd1dd@mail.ru

Fruitful cooperation with «Natali Pharm Pharmacy LLC»





Natali pharmacy
+ care



ISSN 1829-040X