

ՄԵՀՐԱԲՅԱՆԻ ԱՆՎԱՆ ԲԺՇԿԱԿԱՆ ՔՈԼԵԶԻ
ՏԵՂԵԿԱԳԻՐ



ВЕСТНИК
МЕДИЦИНСКОГО КОЛЛЕДЖА
ИМ. МЕГРАБЯНА

**BULLETIN
OF THE MEDICAL COLLEGE
AFTER MEHRABYAN**

VOL. 18 TOM

ԵՂԵՎԱՆ 2025 YEREVAN

НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ
БИБЛИОТЕКА
LIBRARY.RU

ROAD DIRECTORY
OF OPEN ACCESS
SCHOLARLY
RESOURCES

doi

Crossref

9 771829 040003

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅՈՒՆ
ՄԵՀՐԱԲՅԱՆԻ ԱՆՎԱՆ ԲԺՇԿԱԿԱՆ ՔՈԼԵՋ

ՏԵՂԵԿԱԳԻՐ

РЕСПУБЛИКА АРМЕНИЯ
ВЕСТНИК
МЕДИЦИНСКОГО КОЛЛЕДЖА
ИМЕНИ МЕГРАБЯНА

REPUBLIC OF ARMENIA
BULLETIN
OF THE MEDICAL COLLEGE
AFTER MEHRABYAN

VOL. 18 TOM

Изд-во «МЕКНАРК»
YEREVAN 2025 ЕРЕВАН

«ВЕСТНИК» выходит два раза в год на русском, английском и армянском языках. Все статьи печатаются под авторскую ответственность / «BULLETIN» is published two times per year in English, Russian and Armenian languages. All the articles are published under the author's responsibility / «ՏԵՂԵԿԱԳԻՐ»-ը տպագրվում է տարեկան երկու անգամ ռուսերեն, անգլերեն և հայերեն լեզուներով: Բոլոր հոդվածների պատասխանատվությունը կրում են հեղինակները

Печатается по решению Ученого Совета НТИЦ ОФХ НАН РА (от 13.02.2023г.)
Published by the decision of the Scientific Council of STC OPNCH NAS RA (13.02.2023)
Տպագրվում է ՀՀ ԳԱԱ ՕՂՔ ԳՏԿ-ի գիտական խորհուրդի որոշմամբ (13.02.2023թ.-ի)

Печатается по решению Ученого и Редакционно-издательского Советов МКМ
Published by the decision of the Academic and Editorial & Publishing Councils of MCM
Տպագրվում է ՄԲԲ-ի գիտական և խմբագրական-հրատարակչական խորհուրդների որոշմամբ

«ВЕСТНИК» Медицинского колледжа имени Меграбяна является научно-информационным органом медицинского колледжа, в котором представлены теоретические и практические научно-образовательные монографии, статьи, работы и предложения армянских и иностранных ученых в сфере общественного здравоохранения и медицинского образования. Все статьи содержат ключевые слова, краткие аннотации на разных языках с целью облегченного доступа исследователей.

«BULLETIN» of the Medical College after Mehrabyan is the scientific and informational body of the Medical College, which presents theoretical and practical scientific and educational monographs, articles, works and proposals of Armenian and foreign scientists in the field of public health and medical education. All articles contain keywords, brief annotations in different languages for easy access by researchers.

Մեհրաբյանի անվան բժշկական քոլեջի «ՏԵՂԵԿԱԳԻՐ»-ը՝ բժշկական քոլեջի գիտական տեղեկատվական մարմինն է, որտեղ ներկայացվում են հանրային առողջապահության և բժշկական կրթության բնագավառներում հայ և օտարազգի գիտնականների տեսական և գործնական գիտակրթական մենագրությունները, հոդվածները, աշխատանքներն ու առաջարկությունները: Բոլոր հոդվածները պարունակում են հիմնաբառեր և կարճ տեքստեր տարբեր լեզուներով, նպատակ ունենալով թեթևացնել հետազոտողների օգտվելու հնարավորությունը:

«ВЕСТНИК» Медицинского колледжа имени Меграбяна // Научно-методический журнал, № 18 / Глав. ред. Пароникян Р.Г.; сост.: Акопян А.С.
– Ереван: Мекнарк, 2025. – 276 с.

«BULLETIN» of the Medical College after Mehrabyan, Scientific & Methodical Journal, No. 18; Editor in Chief: Paronikyan R.; comp.: Hakobyan A.
– Yerevan: Meknark, 2025. – 276 p.

Մեհրաբյանի անվան բժշկական քոլեջի «ՏԵՂԵԿԱԳԻՐ» // Գիտամեթոդական ամսագիր, № 18 / Գլխ. խմբ.՝ Պարոնիկյան Ռ.Գ., կազմ.՝ Հակոբյան Ա.Ս.:
– Երևան՝ «Մեկնարկ», 2025: – 276 էջ:

pISSN 1829-040X, eISSN 2953-8289

Журнал индексирован в ROAD

Журнал входит в eLIBRARY

DOI: [10.53821/1829040X](https://doi.org/10.53821/1829040X)

 ORCID: [0000-0001-9263-6791](https://orcid.org/0000-0001-9263-6791)

© Медицинский колледж им. Меграбяна
© Medical College after Mehrabyan
© Մեհրաբյանի անվան բժշկական քոլեջ

ИЗУЧЕНИЕ УРОВНЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

Мария Митрофановна Комарова

*Педагог-психолог высшей квалификационной категории,
Учреждение образования «Гомельский государственный медицинский колледж»,
г. Гомель, Республика Беларусь
komarova.m@inbox.ru*

Аннотация. Проведено изучение уровня профессионального выгорания у медицинских работников среднего звена. Установлено соотношение параметров профессионального выгорания и его уровней.

Ключевые слова: профессиональное выгорание, медицинские сестры, деперсонализация, эмоционального истощения, редукция профессиональных достижений.

STUDYING THE LEVEL OF PROFESSIONAL BURNOUT IN MIDDLE-LEVEL MEDICAL WORKERS

Maria Komarova

*Teacher-psychologist, the Highest Qualification Category,
Educational Institution «Gomel State Medical College»,
Gomel, Republic of Belarus
komarova.m@inbox.ru*

Abstract. A study of the level of professional burnout among middle-level medical workers has been conducted. The ratio of the parameters of professional burnout and its levels has been established.

Keywords: professional burnout, nurses, depersonalization, emotional exhaustion, reduction of professional achievements.

ՄԻՋԻՆ ՕՂԱԿԻ ԲՈՒԺԱՇԽԱՏՈՂՆԵՐԻ ՇՐՋԱՆՈՒՄ ՄԱՍՆԱԳԻՏԱԿԱՆ ՀՈԳՆԱԾՈՒԹՅԱՆ ՄԱԿԱՐԴԱԿԻ ՈՒՍՈՒՄՆԱՍԻՐՈՒԹՅՈՒՆ

Մարիա Միտրոֆանի Կոմարովա

*Բարձրագույն որակավորման կարգի մանկավարժ-հոգեբան,
Ուսումնական հաստատություն «Գոմելի պետական բժշկական քոլեջ»,
ք. Գոմել, Բելառուսի Հանրապետություն
komarova.m@inbox.ru*

Ամփոփագիր: Առողջապահության ոլորտի միջին բուժաշխատողների շրջանում մասնագիտական հոգնածության մակարդակը գնահատելու համար անցկացվել է ուսումնասիրություն: Հաստատվել է մասնագիտական այրման պարամետրերի և մակարդակների միջև կապը:

Հիմնաբառեր՝ մասնագիտական հյուծվածություն, բուժքույրեր, դեպերսոնալիզացիա, հուզական հյուծվածություն և մասնագիտական հաջողության նվազում:

Введение

Несмотря на достаточную изученность синдрома профессионального выгорания и накопившееся за 50 лет с момента описания этого феномена Гербертом Фрейденом большое количество исследований в данной сфере, проблема профессиональной эффективности медработников по-прежнему продолжает оставаться актуальной. Тесный межличностный контакт с пациентом, высокая рабочая нагрузка при таком же уровне личной ответственности, длительное рабочее напряжение, все это приводит к эмоциональному и физическому истощению и, как следствие, к профессиональному выгоранию.

В ряде зарубежных исследований профессионального выгорания медицинских сестер приводятся данные о высоких показателях отдельных составляющих этого синдрома. У значительного числа сотрудников зафиксирован высокий уровень деперсонализации – 42,8% и профессионального стресса – 37,5%. В целом высокий уровень профессионального выгорания характерен для 53,7% среднего медицинского персонала [1].

Результаты исследований работников сферы психического здоровья (психиатры, наркологи, психотерапевты, психологи) в Республике Беларусь показывают наличие признаков синдрома выгорания различной степени выраженности у 78,7% специалистов [2].

Согласно МКБ-11, эмоциональное выгорание – синдром, являющийся результатом хронического стресса на рабочем месте, который не был успешно преодолен. При этом стресс-факторы проявляются на разных уровнях профессиональной ситуации – в организационной сфере учреждения, на уровне социально-психологического взаимодействия и на глубинном личностном уровне.

К организационным факторам, влияющим на удовлетворенность трудом, следует отнести реальный объем рабочей нагрузки, уровень оплаты труда, материально-техническое оснащение рабочих мест (условия работы в кабинетах, оргтехника, метраж, эргономика помещений), защищенность интересов специалиста и перед вышестоящими организациями, и во взаимодействии с внутренними подразделениями, обеспеченность юридической помощью, социальную поддержку специалиста и его семьи.

Социально-психологическое взаимодействие специалиста, определяющее уровень его удовлетворенности трудом зависит от взаимоотношений с руководителем и общего стиля административного управления в организации, психологического климата в коллективе, взаимодействия, сложившегося на конкретном рабочем месте сотрудника.

Индивидуальные особенности, влияющие на удовлетворенность трудом и результативность, базируются на направленности личности, определяют приоритеты, поведенческие стратегии, стиль работы специалиста.

Цель исследования – провести изучение уровня профессионального выгорания у медицинских работников среднего звена.

Материалы и методы

Исследование уровня выгорания производилось с помощью метода анкетирования и экспресс-теста «Профессиональное выгорание» в разработке Н.Е. Водопьяновой на основе модели К. Маслач и С. Джексон [3] для изучения уровня профессионального выгорания у медицинских работников среднего звена.

Результаты и их обсуждения

В добровольном анонимном исследовании по выявлению уровня синдрома эмоционального выгорания (СЭВ) приняли участие 80 фельдшеров, акушеров, старших и главных медицинских сестер, медсестер реанимации, анестезиологии Гомеля и области (См.: Табл. 1).

Таблица 1.

Результаты изучения параметров и уровней профессионального выгорания медицинских сестер

Параметр Уровень	Эмоциональное истощение	Деперсонализация	Редукция профессиональных достижений
Высокий уровень	45%	49%	60%
Средний уровень	44%	39%	29%
Низкий уровень	11%	13%	11 %

Результат показывает, что около половины опрошенных медсестер (45%) имеют высокий уровень эмоционального истощения, испытывают эмоциональное напряжение или эмоциональный дефицит. Это выражается в дистанцировании от коллег и пациентов, в потере способности к сопереживанию, ослаблении жизненного тонуса, доминировании негативных эмоций. Проявляется повышенная утомляемость, нарушения сна, снижение когнитивных функций.

Около половины респондентов (49%) деперсонализируют пациентов, испытывают полную или частичную утрату интереса к его личности и его индивидуальной истории. Воспринимая пациента как источник негативной информации, могут проявлять равнодушие, холодность вплоть до агрессивных тенденций, часто неосознаваемых. Это же касается и отношения к коллегам.

60% опрошенных медсестер испытывают недовольство собой как профессионалом на своем рабочем месте, снижение оценки собственной компетентности и востребованности.

Выводы

Таким образом, следует констатировать наличие проблемы с уровнем профессионального выгорания медицинского персонала среднего звена, актуальность дальнейших исследований в данном направлении, а также необходимость разработки профилактических и коррекционных мероприятий.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Каиштанов А.Д. и др.* Психоэмоциональное состояние среднего медицинского персонала отделений реанимации и интенсивной терапии при работе с пациентами, инфицированными COVID-19: сравнительное поперечное анкетное исследование // Вестник интенсивной терапии А.И. Салтанова, 2025. – СС. 147–160.
2. *Скугаревская М.М.* Синдром выгорания у работников сферы психического здоровья // Современные проблемы исследования синдрома выгорания у специалистов коммуникативных профессий: коллективная монография. – Курск, 2008. – СС. 177–178.
3. *Maslach C.* Understanding burnout: Definitional issues in analyzing a complex phenomenon // Job Stress and Burnout / Ed. W.S. Paine. G Beverly Hills: Sage, 1982. – 386 p.



© Komarova M., 2025

© Комарова М.М., 2025

© Շումարովա Մ.Մ., 2025

LINK FOR CITATION:

Komarova M. Studying the Level of Professional Burnout in Middle-Level Medical Workers // «BULLETIN» of the Medical College after Mehrabyan, Scientific & Methodical Journal, No. 18; Editor in Chief: Paronikyan R.; comp.: Hakobyan A. – Yerevan: Meknark, 2025. – PP. 44–48. – DOI: 10.53821/1829040X-2025.18-44.

ССЫЛКА ДЛЯ ЦИТИРОВАНИЯ:

Комарова М.М. Изучение уровня профессионального выгорания у медицинских работников среднего звена // «ВЕСТНИК» Медицинского колледжа имени Меграбяна // Научно-методический журнал, № 18 / Глав. ред. Пароникян Р.Г.; сост.: Акопян А.С. – Ереван: Мекнарк, 2025. – СС. 44–48. – DOI: 10.53821/1829040X-2025.18-44.

ՄԵԶԲԵՐՄԱՆ ՀՂՈՒՄ՝

Շումարովա Մ.Մ. Միջին օղակի բուժաշխատողների շրջանում մասնագիտական հոգնածության մակարդակի ուսումնասիրություն // Մեհրաբյանի անվան բժշկական քո-

լեջի «ՏԵՂԵԿԱԳԻՐ» // Գիտամեթոդական ամսագիր, № 18 / Գլխ. խմբ.՝ Պարոնիկյան Ռ.Գ., կազմ.՝ Հակոբյան Ա.Ս.: – Երևան՝ «Մեկնարկ», 2025: – ԷԷ. 44–48. – DOI: 10.53821/1829040X-2025.18-44.

Информация о статье:

*статья поступила в редакцию 28 апреля 2025 г.,
подписана к печати в номер 18 / 2025 – 25.12.2025 г.*

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅՈՒՆ
ՄԵՀՐԱԲՅԱՆԻ ԱՆՎԱՆ ԲԺՇԿԱԿԱՆ ՔՈԼԵՋԻ
ՏԵՂԵԿԱԳԻՐ

РЕСПУБЛИКА АРМЕНИЯ
ВЕСТНИК
МЕДИЦИНСКОГО КОЛЛЕДЖА ИМ. МЕГРАБЯНА
REPUBLIC OF ARMENIA
BULLETIN
OF THE MEDICAL COLLEGE AFTER MEHRABYAN

Главный редактор – ПАРОНИКЯН Р.Г.

Составитель, технический редактор, корректор и дизайн – АКОПЯН А.С.

Ответственные за номер – БАБАЯН В.Г., МИКАЕЛЯН А.К., АКОПЯН А.С.



ORCID: 0000-0001-9263-6791

DOI: 10.53821/1829040X

Редакционный совет Вестника просит направлять статьи по адресу:

0012 Երևան,
Հր. Քոչարի 21.
Հեռ.՝ (+374 10) 26-27-43;
(+374 10) 28-95 -54
Կայք՝ www.armmed.am
E-mail: med_mehrabyan@rambler.ru

0012 Yerevan
21 Hr. Kochari st.
Tel.: (+374 10) 26-27-43;
(+374 10) 28-95-54
Website: www.armmed.am
E-mail: med_mehrabyan@rambler.ru

0012 Ереван
ул. Гр. Кочара 21.
Тел: (+374 10) 26-27-43;
(+374 10) 28-95-54
Сайт: www.armmed.am
E-mail: med_mehrabyan@rambler.ru

Заказ № 18

Подписано к печати 25.12.2025г.

Формат 70x100^{1/16} Бумага офсетная № 1.

Объем – 17,25 усл. п. л. Тираж 200 экз.

Отпечатано в типографии:

ООО «МЕКНАРК»

г. Ереван, ул. Абовяна 41.

Тел.: (+374 91) 40-27-97 (моб.), (+374 94) 40-27-97 (моб.)

E-mail: dd1dd@mail.ru

Fruitful cooperation with «Natali Pharm Pharmacy LLC»





Natali pharmacy
+ care

